



## SUCCESVOLLE REGIONALE SAMENWERKING TUSSEN ACCENSYS EN AUTOCENTRUM VAN VLIET

### REGIONALE SAMENWERKING

*Accensys is al bijna twintig jaar ICT dienstverlener. In 1996 klein begonnen, maar inmiddels uitgegroeid tot proactieve partner voor alles-in-één-oplossingen op het gebied van ICT, telefonie en software. Directeur Anno Senten en commercieel manager Ivar van Verseveld zitten aan tafel met Arjan van Vliet, directeur van Autocentrum van Vliet en enthousiaste klant van Accensys. Onderwerp van gesprek: de prettige samenwerking.*

De roots van Accensys liggen in Woerden. Al jarenlang zijn ze werkzaam in deze regio. 'Regionale samenwerking is heel belangrijk voor ons. We zijn de laatste jaren flink bezig met het profileren van het bedrijf in de regio en dit begint goed voet aan de grond te krijgen. Er komen mooie samenwerkingen en relaties uit voort, zoals deze met Autocentrum van Vliet', aldus Van Verseveld. 'Daar zijn we trots op.' Arjan

**'Het is die lokale kracht!'**

van Vliet kan dit alleen maar beamen: 'Ik zoek liever lokaal een partner dan ergens anders in Nederland. Het is die lokale kracht: het elkaar gunnen en elkaar aan durven kijken. En daarnaast was de oplossing van Accensys echt heel goed. Kortom: het is een combinatie van alles geweest.' Nadat Senten getipt werd eens een belletje te wagen aan Autocentrum van Vliet, zijn de heren voor het eerst bij elkaar gekomen om over een samenwerking te praten. 'We hebben de mogelijkheden besproken en een oplossing geschetst zoals wij die voor

ogen hadden. Deze voldeed precies aan de wensen', aldus Senten. Van Vliet: 'We hadden op elke locatie een aparte telefooncentrale. Dat waren er dus zeven in totaal. We wilden telefonie voor de hele groep op verschillende locaties en dat op een moderne manier. We kenden absoluut de mogelijkheden niet. Door het gespecialiseerde advies van Accensys hebben we uiteindelijk gekozen voor voice over IP. Dat betekent dat we nu nog maar één centrale hebben waar alle locaties op zijn aangesloten via een internetverbinding. Veel efficiënter!'

### EINDELOOS VEEL VOORDELEN

De nieuwe telefonieoplossing van Accensys bij Autocentrum van Vliet heeft eindeloos veel voordelen. 'Niet alleen geeft de oplossing een functionele win, ook mijn operationele kos-

**'Minder kosten en toch flexibeler'**

ten zijn gehalveerd. Daarnaast werkt alles een stuk flexibeler. Dat zijn voor een ondernemer de beste oplossingen die je kunt hebben volgens mij! Lagere kosten en toch flexibeler, in deze tijd is dat toch waar je naar zoekt', vertelt Van Vliet. Van Verseveld voegt toe: 'Het is zo fijn dat we mee hebben kunnen denken naar een oplossing die zo veel voordelen biedt voor de klant. De behoefte was een functionele oplossing en dat is gelukt. Dat is de grootst behaalde winst. Dat het er financieel ook beter uit ziet is een fijne bijkomstigheid. De kracht is het product zelf, plus de schaalbaarheid en functionaliteit die het heeft.' Naast telefonieoplossingen biedt Accensys nog een groot aantal andere diensten aan. Naast ICT services, zoals VoIP, beheerdiensten en een eigen datacenter, heeft het bedrijf ook een afdeling voor softwareontwikkeling. 'Dit maakt ons uniek', aldus Senten. 'Omdat we die twee expertisegebieden kennen, hebben we zowel verstand van de infrastructuur als de software kant. Een computer is stap één, maar wat je er mee doet is een tweede. Doordat we kennis hebben van beide, kunnen we net dat stapje meer zetten en een totaaloplossing bieden voor onze klant.'

De totaaloplossing die Accensys kan bieden is volgens Senten en Van Verseveld de kracht van het bedrijf. Van Verseveld vertelt hierover: 'De ondernemer wordt vaak van het kastje naar de muur gestuurd. Wanneer hij diensten afneemt van verschillende ICT bedrijven en er werkt iets niet, schuift iedereen de schuld af op een ander. Een klant totaal bedienen, helpen en meedenken is ons doel. We willen gewoon dat het werkt! Het is je gereedschap om je bedrijf te run-

**'Het is je gereedschap om je bedrijf te runnen, dus het moet optimaal werken.'**

nen, dus het moet optimaal werken. Wij pakken de verantwoordelijkheid in de breedte en hoeven dus niet naar een ander te wijzen.'

### POSITIEVE BEWEGING

De samenwerking tussen Accensys en Autocentrum van Vliet is nog niet voorbij. Na het organiseren van de telefonieoplossing zijn de drie heren op dit moment aan het overleggen over veranderingen op het gebied van automatisering. Senten en Van Verseveld zijn enthousiast over de uitbreiding van de samenwerking: 'We proberen altijd een win-win te zoeken. We willen absoluut geen euro's uit de la



krabben, we denken juist graag mee hoe het slimmer en beter kan. Op het gebied van telefonie hebben we voor Autocentrum van Vliet nu belangrijke stappen gezet en op dit moment zijn we aan het overleggen hoe we ook op het gebied van ICT en automatisering dezelfde positieve beweging kunnen bewerkstelligen.' Met een tevreden lach sluit Van Vliet af: 'Ze pakken het professioneel op, daaraan kunnen wij zien dat ze er zin in hebben om ons nog verder van dienst te zijn. We leggen de verantwoordelijkheid graag in hun handen en gaan uit van nog meer mooie resultaten in de toekomst!'



Havenstraat 30  
3441 BK Woerden  
T 0348480044  
E info@accensys.nl  
W www.accensys.nl

Tekst | VEERLE HUIJEN - fotografie | ASCHWIN SNEL

